

Intervenant·e responsable des services internes

La Maison d'hébergement l'Issue est un nouvel organisme d'hébergement pour les femmes cis et trans ainsi que pour les personnes non-binaires ayant un vécu avec l'industrie du sexe. En complémentarité avec les ressources communautaires et institutionnelles du territoire, elle offre des services spécialisés à ces personnes et répond à des besoins de base (alimentaire, vestimentaire, buanderie, installations sanitaires). Actuellement, l'implantation de l'organisme en est à sa première phase, laquelle consiste à ouvrir en tant que centre de jour/soir à raison de quatre journées par semaine. Le développement de la deuxième phase, celle de l'hébergement, est un dossier prioritaire de 2025. Les autres chantiers phares de cette année sont : consultation des personnes concernées et des partenaires, planification stratégique, développement du cadre d'intervention et implantation de politiques organisationnelles.

Principales fonctions :

Sous la responsabilité de la coordonnatrice de la Maison d'hébergement l'Issue, et en collaboration avec l'équipe de travail, la personne responsable des services internes a pour fonction d'assurer le co-développement et le déploiement du cadre d'intervention de la Maison d'hébergement l'Issue et la supervision clinique à l'interne. Elle développe les outils d'intervention, de tenue de dossiers et de statistique, et les met à jour. Elle est responsable de l'intégration et de l'évaluation du personnel d'intervention ainsi que de l'évaluation de la satisfaction des services internes reçus par les personnes aidées. Elle offre également des services d'aide directe. Elle contribuera au développement du volet hébergement.

Principales tâches du poste :

Responsable des services d'aide directe à l'interne

- Développer, implanter et mettre à jour des outils relatifs au cadre d'intervention;
- Développer, implanter et tenir à jour les outils pour la tenue de dossier;
- Assurer la qualité, l'efficacité et l'efficacé des services offerts;
- Recevoir les plaintes et les insatisfactions des personnes aidées;
- Organiser des rencontres de partage d'information sur des sujets relatifs à l'aide directe.

Supervision de l'équipe d'intervention

- Réaliser l'intégration du personnel d'intervention en lien avec les services internes;
- Soutenir et conseiller les intervenantes dans les dossiers complexes et leurs suivis réguliers;
- Coordonner l'organisation des services internes;
- Évaluer les besoins de formations cliniques.

Services d'aide, de support et d'accompagnement

- Assurer des services d'accueil, évaluation et orientation des demandes d'aide;
- Effectuer des interventions ponctuelles et de crise;
- Effectuer des suivis psychosociaux individuels;
- Offrir de l'accompagnement dans les diverses démarches;

- Compléter et compiler les statistiques mensuelles.

Concertation et représentations

- Siéger sur différents lieux de concertation en fonction des besoins de l'organisme;
- Représenter les intérêts et la philosophie de l'organisme dans les lieux de concertation.
- Toutes autres tâches connexes.

Qualification et compétences requises :

Expérience et formation

Un baccalauréat en travail social, sciences sociales, psychologie ou toute autre formation pertinente en lien avec l'emploi. Minimum de 3-4 ans d'expérience dans le domaine de la relation d'aide et de 2 ans d'expérience en coordination ou supervision clinique.

Champs de compétences, habiletés et aptitudes

- Bonne connaissance de la problématique sociale de la prostitution et de l'exploitation sexuelle;
- Adhérer à l'approche féministe intersectionnelle et à ses principes d'intervention;
- Bonne connaissance du milieu communautaire et des ressources du réseau public;
- Connaissance des bonnes pratiques d'intervention en matière de violence et d'exploitation sexuelle;
- Maîtrise des méthodologies et les outils d'intervention;
- Capacité à transmettre les bonnes pratiques d'intervention;
- Capacité à encadrer et superviser l'équipe d'intervention;
- Excellente capacité de rédaction et de synthèse;
- Excellente capacité à travailler en équipe, capacité d'adaptation et sens de l'initiative.

Conditions relatives à l'emploi :

- Statut de l'emploi : Contractuel d'un an, renouvelable en fonction des subventions
- Date pour postuler : 21 février 2025, 12h00
- Entrevues : Semaine du 24 février 2025
- Entrée en fonction : mi-mars 2025
- Horaire de travail : 35 heures, en présentiel. Un soir par semaine.
- Détenir un permis de conduire valide

Le recrutement est ouvert aux personnes sensibles aux enjeux liés à l'exploitation sexuelle des femmes.

La Maison d'hébergement l'Issue encourage les femmes vivant à la croisée de barrières systémiques à l'emploi à postuler. L'Issue souhaite assurer un milieu de travail inclusif pour toutes.

Si tu es motivé-e à relever le défi, envoie-nous ton CV et ta lettre de motivation à coordo@maisonissue.com en indiquant le titre du poste en objet. Seules les personnes sélectionnées seront contactées.